



Politique Qualité Environnement de CATALDI sas

Notre système de management qualité environnement, encadré par les normes ISO 9001 et ISO 14001 v2015, est le moteur de notre ambition : il constitue un outil précieux sur lequel nous nous appuyons pour améliorer continuellement notre fonctionnement interne et par là-même la qualité de nos prestations auprès de nos clients.

Nos enjeux sont :

- La satisfaction de nos clients et des parties intéressées
- L'évolution de nos collaborateurs
- L'amélioration continue
- Le respect des réglementations en vigueur et autres exigences applicables
- La prévention des risques de pollution

Ces enjeux devront s'articuler autour de trois maîtres mots : L'anticipation, la réactivité et l'optimisation.

Ils sont pilotés par les objectifs suivants :

1/ En Qualité :

- ✓ Ecoute, compréhension et réactivité face aux besoins de nos clients
- ✓ Conserver notre savoir-faire en développant les compétences et la polyvalence de nos salariés
- ✓ Développer notre organisation
- ✓ Développer notre outil de travail
- ✓ Développer notre communication
- ✓ S'adapter aux évolutions de marchés

2/ En Environnement :

- ✓ Maîtriser nos rejets hydrocarbonés
- ✓ Optimiser l'utilisation des ressources naturelles
- ✓ Respecter les exigences légales et des parties intéressées
- ✓ Suivre nos impacts environnementaux liés à notre activité

Nous existons grâce à nos clients. Je m'engage donc à continuer à sensibiliser mon personnel à l'importance de la culture du client. Cette Politique Qualité Environnement qui est connue par tous et que chacun s'est engagé à respecter, est affichée et communiquée à tout nouvel embauché qui est ainsi informé de l'importance à satisfaire aux exigences des clients et des autres parties intéressées.

Cette politique qualité environnement sera adaptée à chaque fois que nécessaire, de manière, à demeurer en adéquation avec notre philosophie, nos objectifs et l'évolution de nos activités.

Fait le 4 Juillet 2018
Stéphane CATALDI
Président

